Podmínky zapojení do projektu Strážci internetu

Datum účinnosti dokumentu: 1. 9. 2026

1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tento dokument stanoví podmínky zapojení do projektu [Strážci internetu] a upravuje vztahy mezi sdružením CZ.NIC a těmi, kteří se do projektu zapojí.

1.2 Pojmy užívané v těchto Podmínkách mají následující význam:

1.2.1 **CSIRT.CZ** – bezpečnostní tým provozovaný sdružením CZ.NIC (zahrnuje jak CZ.NIC-CSIRT, který je zodpovědný za řešení incidentů v rámci AS25192 a incidentů týkajících se jmenných serverů provozovaných sdružením CZ.NIC, tak tým Národní CERT dle právních předpisů).

1.2.2 **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, provozovatel CSIRT.CZ

1.2.3 **MojeID** – služba MojeID provozovaná sdružením CZ.NIC, jejíž užívání se řídí Pravidly pro poskytování služby MojeID pro koncové uživatele.

1.2.4 **Strážce** – fyzická osoba, která prostřednictvím Projektu provádí hlášení bezpečnostních incidentů

1.2.5 **Bezpečnostní incident** – situace, kdy dochází či může dojít k narušení bezpečnosti informací v kybernetickém prostoru; pro účely těchto Podmínek se jím rozumí i hrozba (potenciální incident), která může zapříčinit bezpečnostní incident, kdy dojde či může dojít k poškození, narušení nebo jinému nepříznivému ovlivnění informací a dat zejm. v elektronické podobě.

1.2.6 **Podmínky** – dokument „Podmínky zapojení do projektu Strážci internetu“ vydaný sdružením CZ.NIC.

1.2.7 **Projekt** – projekt Strážci internetu provozovaný sdružením CZ.NIC, který umožňuje hlášení bezpečnostních incidentů.

2 POPIS A ÚČEL PROJEKTU

2.1 CSIRT.CZ udržuje vztahy se světovou komunitou CERT/CSIRT týmů a organizacemi, které tuto komunitu podporují, spolupracuje s poskytovateli internetových služeb, poskytovateli obsahu, bankami, bezpečnostními složkami, akademickým sektorem, úřady státní správy a dalšími institucemi a poskytuje služby v oblasti bezpečnosti, v oblasti řešení a koordinace řešení bezpečnostních incidentů, osvětovou a školicí činnost a proaktivní služby v oblasti bezpečnosti.

2.2 Účelem CSIRT.CZ je především řešení incidentů, které se týkají kybernetické bezpečnosti v sítích provozovaných v České republice, shromažďování a vyhodnocování dat o oznámených incidentech a jejich předávání osobám zodpovědným za chod sítě nebo služby, která je zdrojem daného incidentu, nebo poskytuje koordinační pomoc. Při své činnosti spolupracuje s řadou subjektů, se kterými si na základě vzájemné důvěry nebo zákona vyměňuje informace o jednotlivých incidentech a jejich řešeních.

2.3 CZ.NIC za účelem rozšíření zdrojů informací o incidentech, zejména za účelem omezení jejich šíření, minimalizaci škod a prevenci, umožňuje prostřednictvím Projektu hlásit potenciální Bezpečnostní incidenty.

3 POPIS POSTUPU PŘI HLÁŠENÍ

3.1 Provedením hlášení Bezpečnostního incidentu Strážce vyjadřuje souhlas s Podmínkami v aktuálně platném znění.

3.2 V rámci Projektu lze hlásit potenciální incidenty týkající se konkrétních webových stránek identifikovaných konkrétním URL stránky, které obsahují zejména podvodné e-shopy, falešné výhry či investice, malware, phishing či pharming. Konkrétní typ webových stránek, které mohou být hlášeny, může být i bez předchozího upozornění rozšiřován či jinak upravován.

3.3 Hlášení je možné provést anonymně (bez uvedení osobních a kontaktních údajů) prostřednictvím webové stránky Projektu nebo s poskytnutím osobních a kontaktních údajů po přihlášení prostřednictvím služby MojeID. Při přihlašování prostřednictvím služby MojeID určuje rozsah předávaných údajů Strážce, povinně je vyžadována pouze e-mailová adresa. Při přihlášení do Projektu prostřednictvím služby MojeID je Strážci zřízen uživatelský účet.

3.4 Strážce je povinen postupovat při identifikaci potenciálních incidentů a jejich hlášení v dobré víře, tj. označovat pouze takové webové stránky, které dle jeho nejlepšího vědomí a svědomí mohou představovat potenciální hrozbu.

3.5 Sdružení CZ.NIC je oprávněno kdykoliv, a to i bez předchozího upozornění a bez udání důvodu, přerušit nebo ukončit přijímání hlášení od konkrétního Strážce, a to zejména v případě, že dospěje k závěru, že tato hlášení jsou prováděna ve zlé víře a v rozporu s cíli Služby a CSIRT.CZ. Tím není dotčena případná odpovědnost Strážce ve vztahu ke sdružení CZ.NIC, případně dalším osobám.

3.6 Strážce je kdykoliv oprávněn ukončit podávání hlášení prostřednictvím Projektu, tím však není dotčeno právo sdružení CZ.NIC zpracovávat do té doby poskytnutá hlášení, včetně předaných osobních údajů. Pokud byl zřízen uživatelský účet Projektu, je uživatelský účet smazán po uplynutí 12 měsíců od posledního přihlášení.

4 POPIS POSTUPU PO PŘIJETÍ HLÁŠENÍ

4.1 Hlášení uskutečněná prostřednictvím Projektu budou zpracovávána a vyhodnocována prostřednictvím standardních postupů CSIRT.CZ.

4.2 Informace získané prostřednictvím Projektu mohou být využity pro provoz CSIRT.CZ.

4.3 V případě, že hlášení bude vyhodnoceno jako relevantní, a bude možné zjištěný incident řešit globálně pro všechny uživatele, budou použity standardní postupy CSIRT.CZ k odstranění či omezení hrozby pro všechny uživatele.

4.4 V případě, že hlášení bude vyhodnoceno jako relevantní, mohou být zjištěné údaje zařazeny do filtrační databáze (tzv. Deny listy a podobně), a to i v případě, že incident není možné řešit globálně pro všechny uživatele.

4.5 Sdružení CZ.NIC nezaručuje, že každý nahlášený incident bude vyřešen, ani není povinno o postupu či způsobu řešení incidentu informovat Strážce.

4.6 Informace o identitě Strážce nebudou při řešení incidentů předávány třetím osobám a sdružení CZ.NIC je oprávněno zpracovávat tyto informace v rozsahu, ve kterém mu budou Strážcem poskytnuty, pouze v rámci analytické činnosti CSIRT.CZ. Nakládání s osobními údaji poskytnutými Strážcem se řídí dokumentem „Zásady zpracování osobních údajů“.

5 ZMĚNA PODMÍNEK A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1 Strážce nese své náklady související se zapojením do Projektu dle těchto Podmínek sám. Nahlášením Bezpečnostního incidentu nevzniká Strážci nárok na jakékoliv plnění ze strany sdružení CZ.NIC, pokud není sdružením CZ.NIC určeno jinak.

5.2 CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Podmínky. Aktuální znění je vždy k dispozici na adrese https://strazciinternetu.cz anebo https://www.nic.cz.

5.3 Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Podmínkám či jakýmkoliv souvisejícím dokumentům jsou vyloučeny.

5.4 CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu Podmínek nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na https://strazciinternetu.cz anebo https://www.nic.cz.

5.5 Strážce je oprávněn změnu Podmínek odmítnout a ukončit zapojení do Projektu postupem dle čl. 3.6.